

Bruikleenvoorwaarden Compaan-tablet en toebehoren

1. Algemeen

- 1.1. DSV biedt beeldzorg aan op een Compaan-tablet.
- 1.2. Beeldzorg is een vervanging voor en een aanvulling op de reguliere zorg thuis.
- 1.3. DSV stelt een Compaan-tablet en toebehoren ter beschikking aan Cliënt om beeldzorg te kunnen leveren.
- 1.4. Beeldzorg is in ontwikkeling. DSV wil de ervaringen van de cliënten gebruiken voor de verdere ontwikkeling van beeldzorg.

2. Gebruik

- 2.1. Cliënt staat open voor begeleiding bij gebruik.
- 2.2. De zorgmedewerker geeft Cliënt tijdens de installatie uitleg en sluit het pakket bij Cliënt thuis aan. Nadat de apparatuur is aangesloten, krijgt Cliënt instructie over het gebruik en worden eventuele vragen beantwoord. Ter afsluiting van de instructie laat de zorgmedewerker Cliënt desgewenst alle handelingen eenmaal zelf verrichten, om te kijken of Cliënt de apparatuur zelfstandig kan bedienen.
- 2.3. Beeldzorg via Compaan is geen alarmeringsapparaat. Bij ernstige gezondheidsklachten is het zaak contact op te nemen met de huisarts of zorgverlener.
- 2.4. De Compaan dient alleen door Cliënt te worden gebruikt en mag niet worden uitgeleend aan derden.

3. Duur en beëindiging

- 3.1. Cliënt kan gebruikmaken van de Compaan zolang beeldzorg onderdeel is van het zorgarrangement.
- 3.2. Zowel Cliënt als DSV kan de overeenkomst te allen tijde beëindigen. Cliënt is geen kosten verschuldigd als gevolg van beëindiging van de overeenkomst.
- 3.3. De bruikleenovereenkomst eindigt ook als de zorgovereenkomst met DSV eindigt of als blijkt dat beeldzorg door Cliënt niet meer daadwerkelijk wordt afgenomen.
- 3.4. Na het einde van de overeenkomst van rechtswege, ofwel door opzegging van Cliënt, ofwel door beëindiging door DSV, stelt Cliënt DSV in staat de producten binnen een redelijke termijn op te halen uit de woning van Cliënt.

4. Kosten

- 4.1. DSV stelt de Compaan en bijbehorende datakaart vooralsnog kosteloos ter beschikking. Indien een bovengemiddeld datagebruik wordt gesignaleerd, zullen hierover afspraken worden gemaakt tussen DSV en Cliënt.
- 4.2. DSV heeft het recht om voorwaarden en tarieven naar rato aan te passen, bijvoorbeeld bij een kostenstijging of het vervallen van een subsidie- of vergoedingsregeling. DSV zal Cliënt voorafgaand informeren over aanpassing van eventuele tarieven. Indien Cliënt daarmee niet akkoord gaat, kan deze de overeenkomst per ingangsdatum van de wijziging opzeggen.
- 4.3. Indien Cliënt *niet* aanwezig kan zijn op het tijdstip van een gemaakte afspraak om de Compaan te installeren, een storing te verhelpen of de Compaan in te nemen, dan dient Cliënt dit minimaal 24 uur van te voren aan DSV door te geven.

5. Functionaliteit

- 5.1. DSV en het bedrijf Compaan spannen zich in om beeldzorg zo goed mogelijk te laten functioneren, maar kunnen hiervoor geen garanties bieden. Er kan dus sprake zijn van storing, disfunctioneren van apparatuur of beperkte bereikbaarheid.
- 5.2. DSV en Compaan zeggen toe ieder probleem zo adequaat mogelijk op te pakken, maar geven geen garanties over de termijn waarbinnen problemen zijn opgelost.
- 5.3. Cliënt dient storingen direct te melden aan de Compaan Helpdesk. Deze is van maandag t/m zondag bereikbaar van 9.00 tot 18.00 op 088-1450100. Gebreken of beschadigingen aan de apparatuur dient Cliënt direct te melden aan DSV. Onderhoud en reparaties vinden plaats tijdens kantooruren.

6. Apparatuur in bruikleen

- 6.1. De ter beschikking gestelde producten en de door DSV ter beschikking gestelde datakaart blijven eigendom van DSV.
- 6.2. Cliënt tekent na controle op een werkende verbinding tijdens de installatie de bruikleenovereenkomst; deze dient meteen als document van oplevering.
- 6.3. De wettelijke bepalingen betreffende bruiklening zijn van toepassing.
- 6.4. Wanneer de bruikleenperiode vervalt, en de Compaan en ter beschikking gestelde datakaart worden ingenomen door DSV, zal het tablet worden gereset naar de basisinstellingen. Daarmee zal het e-mailadres van Cliënt vervallen en de daarin ontvangen e-mail niet meer beschikbaar zijn, en zullen persoonlijke berichten en foto's worden gewist.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Indien Cliënt het apparaat onjuist bedient dan wel foutieve gegevens invult, is DSV nooit aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die als gevolg hiervan ontstaat aan de zijde van Cliënt.
- 7.2. Cliënt is aansprakelijk voor elke schade (bijvoorbeeld vermissing of beschadiging) aan apparatuur of software, met uitzondering schade die wordt veroorzaakt door het personeel van DSV. Cliënt is ook aansprakelijk voor onredelijke hoeveelheden datagebruik indien een 3G/4G-kaart verstrekt is.
- 7.3. DSV is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die het gevolg is van een gebrek in de Compaan-apparatuur en/of de daarop beschikbaar gestelde informatie.
- 7.4. DSV is niet aansprakelijk voor mogelijke schadeclaims wanneer ten gevolge van overmacht situaties (bijvoorbeeld stroom- of datastoringen) geen dienstverlening geleverd kan worden.
- 7.5. DSV is niet aansprakelijk voor transacties die Cliënt door gebruik van de Compaan aangaat.

8. Locatie

- 8.1. DSV kan de locatie van de Compaan te allen tijde achterhalen.

9. Verandering in de bruikleenvoorwaarden

- 9.1. DSV kan de hierboven beschreven bruikleenvoorwaarden wijzigen. Als dat het geval is, dan stuurt DSV u de gewijzigde versie per e-mail toe.
- 9.2. De meest recente voorwaarden zijn altijd op de site van DSV te vinden www.dsvleven.nl/beeldzorg.